

## Litteraturlista för Service management: Grundkurs, 30 hp (SMAA30)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-06-20, reviderad 2018-06-12.

Litteraturlistan börjar gälla 2018-08-01.

### Delkurs 1

- Andersson, Göran & Greve, Jan. (2016). *Kalkyl och budget - grundläggande om kalkylering och budgetering*. Lund: Studentlitteratur. [260 s. ISBN 978-91-44-11610-5].
- Grönroos, Christian. (2015). *Service management och marknadsföring: kundorienterat ledarskap i servicekonkurrensen*. Stockholm: Liber. [456 s. ISBN 9147112425].
- Hammar Chiriac, Eva & Hempel, Anders (red.). (2013). *Handbok för grupparbeten – att skapa fungerande grupparbeten i undervisning*. Lund: Studentlitteratur. [286 s. ISBN 9789144082127].
- Jonsson, Pernilla, Stoopendahl, Patrik & Sundström, Malin. (2015). *Köprevolutionen: hur den digitaliserade konsumenten transformerar handel, varumärken och marknadsföring*. Stockholm: Liber. [183 s. ISBN: 9789147116959]
- Röda Korset. (2014). *Guide till referenshantering. Svensk tolkning av APA systemet för Röda Korsets Högskola*. Stockholm: Röda Korsets Högskola. [32 s]. [www.rkh.se/PageFiles/466/APA-referensguide.pdf](http://www.rkh.se/PageFiles/466/APA-referensguide.pdf)
- Skälén, Per. (2016). *Tjänstelogik*. Lund: Studentlitteratur. [138 s. ISBN 9789144107608]
- Tagesson, Torbjörn & Öhman, Peter. (2017). *Redovisning i ett nötskal*. Lund: Studentlitteratur. [171 s. ISBN 978-91-44-09990-3].
- Wilhelmsson, Elisabet. (2007). *Studiepraktikan: Om att läsa och skriva i högre utbildningar*. Stockholm: Liber. [62 s. ISBN 9789147091004].

Studenten väljer själv vetenskapliga artiklar inom service management omfattande ca 100 sidor att användas till inlämningsuppgifter och praktikfall. Ca 200 sidor tillkommer: årsredovisningar, företagsekonomiskt utbildningsunderlag och material från hemsidor.

Totalt antal sidor: ca 1900 sidor

### Delkurs 2

- Bryson, John. Daniels, Peter & Warf, Barney. (2004). *Service Worlds: People, organisations, technologies*. London: Routledge. [84 s. ISBN 0-415-24786-1] Finns som e-bok.
- Dicken, Peter (2015). *Global Shift. Mapping the Changing Contours of the World Economy*. New York & London: The Guildford Press. [333 s. ISBN 978-1-4625-1955-2]
- Eklund, Klas. (2013 eller senare). *Vår ekonomi: En introduktion till samhällsekonomi. 13:e upplagan eller senare upplaga*. Stockholm: Norstedts, [350 s. ISBN 9789144094564]
- Lundquist, Karl-Johan. (1996). *Kompendium om Ekonomisk geografi: Företagen och den regionala resursmiljön*. Institutionen för kulturgeografi och ekonomisk geografi. ca 65 s. (Finns tillgängligt på kurshemsidan på [live@lund](mailto:live@lund))

Kompendier om ekonomisk geografi, ca 150 s. (Finns tillgängliga på kurshemsida)

### För studenter på health management:

- Gatrell, Anthony C & Elliot, Susan J. (2015). *Geographies of Health: An Introduction*. 3:e uppl. Chichester: Wiley-Blackwell. [405 s. ISBN 9780470672877]
- Schlosser, Eric. (2003/2014). *Snabbmatslandet: Ett mål för McWorld*. Stockholm: Ordfront. [350 s. ISBN 91-7324-972-6]

Kompendium om health, ca 100 s.

**För studenter på tourism & hotel management:**

Dielemans, Jennie. (2008). *Välkommen till paradiset. Reportage om turistindustrin*. Stockholm: Atlas. [250 s. ISBN 978-91-7389-221-6]

Nilsson, Jan Henrik. (2016). *Hotellens och krogarnas framväxt – ett kulturgeografiskt perspektiv*. Örebro University. [145 s. ISBN 978-91-87789-04-5 (Finns tillgänglig på kurshemsidan på live@lund)]

Kompendium om turism och hotell, ca 100 s.

**För studenter på retail management:**

Book, Karin & Eskilsson, Lena. (1999). *Centrum: Utarmning eller renässans?* KFB-rapport 1999:13. Stockholm. [157 s. ISBN 9188371271]

Fölster, Stefan & Bergström, Fredrik. (2009). *Kampen om köpkraften: Handeln i framtiden*. Västerås: HUI och Formas. [123 s. ISBN 978-91-534-5219-5]

Schlosser, Eric. (2003/2014). *Snabbmatslandet: Ett mål för McWorld*. Stockholm: Ordfront. [350 s. ISBN 91-7324-972-6]

Kompendium om retail, ca 100 s

Totalt antal sidor: ca 1000 + inriktningsslitteraturen som är mellan 500 och 850 sidor.