



**Litteraturlista för KSKK01, Service Management:  
Examensarbete för kandidatexamen gällande från och med  
termin vårterminen 2014**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2013-12-17 att gälla från och med 2014-01-01

---

Se bilaga.

## **Litteraturlista för Service Management: Examensarbete för kandidatexamen, 15 hp. (KSKK01)**

Fastställd av styrelsen för institutionen för service management 2012-11-13, reviderad av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2013-12-17.

Litteraturlistan gäller fr o m 2014-01-01.

Ahrne, Göran & Svensson, Peter. (2011). *Handbok i kvalitativa metoder*. Malmö: Liber. [245 pp. ISBN 9789147094462]

Alvehus, Johan. (2013). *Skriva uppsats med kvalitativ metod: en handbok*. Malmö: Liber. [144 pp. ISBN 9789147099153]

Trost, Jan. (2012). *Enkätboken*. Lund: Studentlitteratur. [178 pp. ISBN 9789144076430]

Examensarbetet bygger vidare på relevant litteratur vald i samråd med handledaren.

Totalt antal sidor: ca 2000