



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

LSMA33, Service management: Metod och analytisk färdighet, 7,5 högskolepoäng

Service Management: Methods and Analytical Skills, 7.5 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2015-09-24 att gälla från och med 2015-10-07, höstterminen 2015.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i kandidatprogrammet för logistics service management och ges under tredje terminen.

Undervisningsspråk: svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- kunna beskriva kvalitativa forskningsstrategier,
- kunna identifiera och omformulera en forskningsfråga,
- kunna kartlägga ett forskningsfält,
- kunna beskriva kvalitativa metoder,
- kunna bedöma och argumentera för olika forskningsstrategier och metoder utifrån en forskningsfråga och ett forskningsfält.

Färdighet och förmåga

- kunna välja forskningsstrategi för att samla in empiriskt material,
- kunna formulera och använda en forskningsfråga för att samla in och analysera empiriskt material,
- kunna organisera, integrera och återberätta huvuddrag i ett forskningsfält,
- visa grundläggande färdigheter i att tillämpa de vanligaste kvalitativa insamlingsmetoderna såsom textanalys, bildanalys, intervjuer och observationer.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa grundläggande färdigheter i att kritiskt reflektera kring de vanligaste kvalitativa insamlingsmetoderna såsom textanalys, bildanalys, intervjuer och observationer utifrån olika forskningsstrategier och forskningsfrågor.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att skapa kunskap om vetenskapsteoretisk grund till forskningsstrategier, om forskningsfrågor, om kvalitativa metoder samt om hur man kartlägger ett forskningsområde. Kursen visar på olika metoders användbarhet i förhållande till forskningsfråga och till forskningsfält. Centralt i kursen är förståelsen av en forskningsfrågas och ett forskningsfälts relation till teoretiskt genererade antaganden. Centralt är även att i olika övningar i grupp skapa forskningsfrågor, kartlägga forskningsfält samt samla material som kan besvara frågorna.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och grupparbeten.

Kursens examination

Kursen examineras genom ett grupparbete (2,5 hp) och ett individuellt hemprov (5 hp).

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan. Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. För betyget väl godkänd krävs att båda momenten är godkända samt att hemprovet är väl godkänd.

Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år inklusive Service management: Service management i logistiksystem, SMLA01, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen LSMA33, Service management: Metod och analytisk färdighet

Gäller från H15

- 1501 Skriftligt hemprov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1502 Projektarbete, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd