



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **LSMA31, Förändringsprocesser i försörjningskedjan, 15 högskolepoäng**

*Change Processes in the Supply Chain, 15 credits*

**Grundnivå / First Cycle**

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2015-04-22 att gälla från och med 2015-08-01, höstterminen 2015.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ingår inte i huvudområdet. Den är en obligatorisk kurs fjärde terminen på Kandidatprogrammet logistics service management.

*Undervisningsspråk:* svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

*Huvudområde*

-

*Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

Efter genomgången kurs ska studenten

### **Kunskap och förståelse**

- visa kunskap och förståelse för olika metoder och verktyg för att kartlägga verksamheter samt initiera och driva förändringsarbete i såväl stora som små organisationer.

### **Färdighet och förmåga**

- kunna arbeta med alla typer av organisationer utifrån målet att åstadkomma effektivare logistikorganisationer och försörjningskedjor,
- kunna tillämpa kunskap om förändringsprocessens olika komponenter och aktiviteter för att bygga en effektiv försörjningskedja
- självständigt kunna planera och genomföra förändringsprocesser i verksamheter med försörjningskedjor.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- kunna analysera ett företags logistiska styrkor och svagheter i relation till omvärlden med hjälp av kvantitativa och kvalitativa studier med förankring i aktuell forskning.

## **Kursens innehåll**

Syftet med kursen är att studenten ska kunna initiera och driva ett förändringsarbete inom organisationen med avsikt att effektivisera logistiksystemet avseende såväl den fysiska uppbyggnaden och dess tekniska stödsystem samt arbetsorganisation. Kursen tar ett helhetsgrepp på försörjningskedjan, vilket innebär att kunskapen även skall kunna tillämpas ur ett externt perspektiv som omfattar samverkan med andra företag längs med värdekedjan.

Kursen behandlar metoder, tekniker, strukturer och strategier för hur förändringsarbete med avseende på interna och externa försörjningsflöden kan drivas i företag. Förändringsarbetet analyseras utifrån fyra dimensioner:

- vad skall förändras?
- vilken typ av förändringsprocess krävs?
- hur styrs förändringsarbetet samt vilka modeller?
- metoder och tekniker kan användas för att initiera, driva, analysera och mäta förändringsarbetet?

Empiri som används i kursen hämtas från flera organisatoriska nivåer för att dessa sedan ska kunna tillämpas i analys, syntes och värdering. Kursen behandlar även förändringsprocessens komponenter och de modeller och metoder som kan användas för att analysera och diagnostisera organisationen som ansvarar för logistiken i verksamheten. Vidare behandlas tekniska applikationer, kommunikation, visualisering, träning, utveckling och motivation som viktiga komponenter i ett framgångsrikt och hållbart förändringsarbete av organisationen.

## **Kursens genomförande**

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsningar, metodövningar, workshops, handledning och studiebesök.

Deltagande i workshops, gästföreläsningar, metodövningar och studiebesök är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

## Kursens examination

Examinationen består av skriftliga uppgifter, skriftligt prov samt ett projektarbete.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

### *Prov/moment*

1501 Skriftlig uppgift, 5,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd

1502 Skriftligt prov, 5,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

1503 Projektarbete, 5,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

## Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. Från betygsskalan undantages moment 1501. För betyg för detta moment används någon av beteckningarna underkänt eller godkänt.

För slutbetyget Väl godkänd krävs att studenten uppnår betyget Väl godkänt på båda momenten 1502 och 1503.

## Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år inklusive Service management: Service management i logistiksystem, SMLA01, 15 högskolepoäng.

## Övrigt

Kursen ersätter Förändringsprocesser i försörjningskedjan, SMLB07, 15 högskolepoäng.