



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

KSMC61, Health management: Organisering av hälsa som service, 15 högskolepoäng

Health Management: Management of Health as Service, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-11-21 och senast reviderad 2018-12-11. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2019-01-01, vårterminen 2019.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i Kandidatprogrammet i service management och är den tredje inriktningsspecifika kursen inom health management på sjätte terminen.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- förklara komplexa samband mellan marknad, omvärld och projektutveckling för att förstå hur en tjänsteverksamhet kan organiseras så att den präglas av ett hälsoperspektiv,
- beskriva vad som kan driva såväl som hindra tjänstutveckling och skapandet av hälsa inom tjänstesektorn,

- förstå hur det egna ledarskapet inverkar i en organisations kompetensförsörjning och är en del av en arbetsplats hälsofrämjande aktiviteter.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att i grupp med hjälp av ett projektarbete visa hur hälsa som service kan planeras, ledas och genomföras,
- problematisera och ge olika perspektiv på begreppet tjänsteutveckling utifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt,
- reflektera kring sin egen roll som ledare och hur den påverkar en arbetsplats' hälsa.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- analysera hur olika aktörer, såsom som organisationer, kunder och partners kan organiseras för att möjliggöra hälsa som service,
- värdera och välja lämpliga strategier för hur tjänsteutveckling kan planeras och ledas utifrån olika situationer,
- reflektera kring hur den egna ledarrollen är en hälsoresurs på en arbetsplats samt förhålla sig till hur den påverkar andra aktörer.

Kursens innehåll

Kursen bygger på studentens befintliga kunskap om hälsofrämjande aktiviteter, hälsosektorns förändring och hälsa som service. Kursen utvecklar studentens färdigheter i att skapa kunskap och förståelse för hur idéer till hälsofrämjande aktiviteter tar form i förhållande till en omvärld och hur detta leds och organiseras som projekt. Studenten ska också kunna vidareutveckla och tillämpa olika perspektiv på begreppet service i förhållande till management och hälsa i en verksamhet. Därutöver ska studenten reflektera kring sitt eget självledarskap och hur detta blir en del av organisationens kompetensförsörjning och funktionssätt.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av gästföreläsningar, föreläsningar och seminarier.

Deltagande i gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom ett individuellt hemprov om 5 högskolepoäng där begrepp för ledning, styrning och organisering av projekt examineras utifrån ett hälsoperspektiv. Kursens andra moment utgörs av ett projektarbete i form av en affärsplan som redovisas både skriftligt och muntligt om 5 högskolepoäng där

studenterna i grupp ska ge förslag på hur en verksamhet ska förändras så att den tydligt präglas av ett hälsoperspektiv, i detta moment ingår en obligatorisk muntlig presentation inför en jurygrupp bestående av externa parter. Kursens tredje moment om 5 högskolepoäng examineras genom ett individuellt personligt ledarskapsdokument i vilket studenten ska reflektera kring sin roll som ledare. Samtliga arbeten ska följa de riktlinjer som finns för akademisk hederlighet.

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

De tre betygsgrundande examinationerna är individuellt hemprov, projektarbete i grupp och ett individuellt personligt ledarskapsdokument. För Godkänd på hela kursen måste alla uppgifter vara minst godkända, för Väl godkänd på hela kursen måste minst två moduler ha betyget Väl godkänd.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 90 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets två första år inklusive minst 15 högskolepoäng från kurserna Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter, KSMB31, samt Redovisning och ekonomistyrning i serviceverksamheter, KSMB32.

Övrigt

Kursen ersätter Innovationer och tjänsteutveckling inom hälsoorganisationer, KSMB61, 15 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen KSMC61, Health management: Organisering av hälsa som service

Gäller från V19

- 1901 Hemprov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1902 Projektarbete, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1903 Personligt ledarskapsdokument, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

Gäller från V18

- 1701 Individuellt hemprov, 7,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1702 Projektarbete i grupp, 7,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd