



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **KSMC61, Health management: Organisering av hälsa som service, 15 högskolepoäng**

*Health Management: Management of Health as Service, 15 credits*  
Grundnivå / First Cycle

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-11-21 att gälla från och med 2018-01-01, vårterminen 2018.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ingår i Kandidatprogrammet i service management och är den tredje inriktningsspecifika kursen inom health management på sjätte terminen.

*Undervisningsspråk:* Svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

#### *Huvudområde*

Service management

#### *Fördjupning*

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

För godkänt resultat på kursen ska studenten kunna koppla samman olika former av service, omvärld och värdeskapande med hälsa och visa hur projekt kan styras, ledas och organiseras utifrån ett hälsoperspektiv.

### **Kunskap och förståelse**

- förklara komplexa samband mellan marknad, omvärld och projektutveckling för att förstå hur tjänstutveckling möjliggörs,
- beskriva vad som kan driva såväl som hindra värdeskapande och tjänstutveckling inom hälsoorganisationer.

### **Färdighet och förmåga**

- visa förmåga att i grupp med hjälp av en affärsplan visa hur en projekt kan planeras och genomföras.
- problematisera och ge olika perspektiv på begreppet värdeskapande.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- analysera hur olika aktörer, såsom som organisationer, kunder och partners, samverkar för att möjliggöra ett hälsofrämjande värdeskapande,
- värdera och välja lämpliga strategier för hur innovationer och tjänsteutveckling kan drivas utifrån olika situationer.

## **Kursens innehåll**

Kursen bygger på studentens befintliga kunskap om hälsofrämjande aktiviteter, hälsosektorns förändring och hälsa som service. Kursen utvecklar studentens färdigheter i att skapa kunskap och förståelse för hur idéer till hälsofrämjande aktiviteter tar form i förhållande till en omvärld och hur detta leds och organiseras som projekt. Studenten ska också kunna vidareutveckla och tillämpa olika perspektiv på begreppet service i förhållande till management och hälsa i en verksamhet.

## **Kursens genomförande**

Undervisningen sker i form av gästföreläsningar, föreläsningar och seminarier.

Deltagande i gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

## **Kursens examination**

Kursen examineras genom ett individuellt hemprov om 7,5 högskolepoäng där begrepp för ledning, styrning och organisering av projekt examineras utifrån ett hälsoperspektiv. Kursens andra moment utgörs av ett projektarbete i form av en affärsplan som redovisas både skriftligt och muntligt om 7,5 högskolepoäng där deltagarna i grupp ska utveckla en verksamhet så att den tydligt präglas av ett hälsoperspektiv. I detta moment ingår en obligatorisk muntlig presentation inför en jurygrupp bestående av externa parter. Samtliga arbeten ska följa de riktlinjer som finns för akademisk hederlighet.

På varje kurs/delkurs ska på samma kursinnehåll anordnas: ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet, ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov).

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning,

så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

De två betygsgrundande examinationerna är individuellt hemprov och projektarbete ger betygspoäng enligt en skala A-F. Betygspoängen F motsvarar underkänt (U), betygspoängen C-E godkänt (G) och betygspoängen A och B väl godkänt (VG). De två betygsgrundande examinationerna individuellt arbete och projektarbete vägs samman enligt följande:

Betygspoäng A för individuellt arbete och betygspoäng A-D för projektarbete ger slutbetyget VG.

Betygspoäng B för individuellt arbete och betygspoäng A-C för projektarbete ger slutbetyget VG.

Betygspoäng C för individuellt arbete och betygspoäng A för projektarbete ger slutbetyget VG.

Övriga kombinationer av godkända arbeten (A-E) ger slutbetyget G.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygskalan och dess tillämpning i kursen.

## **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 90 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets två första år inklusive minst 15 högskolepoäng från kurserna Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter, KSMB31, samt Redovisning och ekonomistyrning i serviceverksamheter, KSMB32.

## **Övrigt**

Kursen ersätter Innovationer och tjänsteutveckling inom hälsoorganisationer, KSMB61, 15 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen KSMC61, Health management: Organisering av hälsa som service

Gäller från V18

- 1701 Individuellt hemprov, 7,5 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1702 Projektarbete i grupp, 7,5 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd