

Litteraturlista för Innovationer och tjänsteutveckling inom hälsoorganisationer, 15 hp (KSMA61)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för Institutionen för service management 2012-10-16, reviderad av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2014-11-10.

Litteraturlistan gäller from 2015-01-01.

- Dahlgren-Park, Su-Mi (2014). Flow i arbetet - en förutsättning för kvalitet i arbetslivet?. I Henrik Loodin & Lars Nordgren (red.). *Health Management. Att leda hälsoverksamheter med service i fokus*. Stockholm: Sanoma utbildning. [(ss. 91-113). ISBN 978-91-523-2667-1]
- Grönroos, Christian. (2008). Service-dominant logic revisited: Who creates value? And who co-creates? *European Business Review*, Vol. 20 No 4, pp. 298–314.
- Helkkula, Anu, Carol Kelleher & Minna Pihlström (2012). Characterizing Value as an Experience, *Journal of Service Research*, 15 (1), 59-75.
- Hultman, Johan & Corvellec, Hervé. (under submission) Managing the politics of value creation.
- Jenssen, Tommy & Sandström, Johan. (2012). *Organisation och ansvar. Om hur organisatoriska processer hindrar ansvarstagande*. Malmö: Liber [146 sidor. ISBN: 9789147097777]
- Kubr, Thomas. Ilar, Daniel & Marchesi, Heinz. (2005). *Affärsplanering: En handbok för nya tillväxtföretag*. Göteborg: McKinsey & Co. [289 sidor. ISBN 9170920427]
- Landström, Hans & Löwegren, Marie. (2009). *Entreprenörskap och företagsetablering: Från idé till verklighet*. Lund: Studentlitteratur. [453 sidor. ISBN10: 914402147X]
- McCull-Kennedy, Janet R., Vargo, Stephen, R., Dagger, Tracey S., Sweeney, Jillian C & van Kasteren Yasmin. (2009). Health Care Customer Value Cocreation Practice Styles, *Journal of Service Research* Vol. 15 No.2, pp. 370-389.
- Nordgren, Lars & Planander, Agneta (2014). Vårdmatchning - en serviceinnovation inom hälso- och sjukvården. I Henrik Loodin & Lars Nordgren (red.). *Health Management. Att leda hälsoverksamheter med service i fokus*. Stockholm: Sanoma utbildning. [(ss. 217-247). ISBN 978-91-523-2667-1]
- Nordgren, Lars. (2011). Healthcare matching - Conditions for developing a New Service System in Healthcare. *International Journal of Quality and Service Sciences*, Vol.3 Nr 3, pp. 304-318.
- Nordgren, Lars. (2009). Value creation in health care services: Developing service productivity. Experiences from Sweden. *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 22, No. 2, pp.114-127.
- Normann, Richard. (2001). *När kartan förändrar affärslandskapet*. Malmö: Liber. [372 sidor. ISBN 91-47-06282-7]
- Normann, Richard & Ramírez, Rafael. (1993). Designing interactive strategy: From value chain to value constellation. *Harvard Business Review*, Vol. 71 (4):pp. 65-77.
- Prahalad, Coimbatore Krishnarao & Ramaswamy, Venkat. (2004). Co-creation experiences: The next practice in value creation. *Journal of Interactive Marketing*, Vol. 18, No 3, pp. 5-14.
- Ramírez, Rafael. (1999). Value co-production: Intellectual origins and implications for practice and research. *Strategic Management Journal*, 20:pp. 49-65.
- Valentin Rehncrona, Pia (2014). Varumärket inom hälsoservice. I Henrik Loodin & Lars Nordgren (red.). *Health Management. Att leda hälsoverksamheter med service i fokus*. Stockholm: Sanoma utbildning. [(ss. 43-61). ISBN 978-91-523-2667-1]
- Vargo, Stephen & Lusch, Robert. (2004). Evolving to a new dominant logic for marketing. *Journal of Marketing*, Vol. 68 (January 2004), pp. 1-17.
- Zwick, Detlev, Bonsu, Samuel & Darmody, Aron. (2008). Putting consumers to work: 'Co-creation' and new marketing govern-mentality. *Journal of Consumer Culture*, Vol. 8 No 2, pp. 163-196.

Studenten söker självständigt litteratur utöver den obligatoriska kurslitteraturen motsvarande ca 500 sidor.

Totalt antal sidor: ca 1700