



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**SEMK65, Service management: Examensarbete för
kandidatexamen, 15 högskolepoäng**
Service Management: Bachelor's Degree Essay, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för tjänstvetenskap 2023-09-13 och senast reviderad 2023-10-04. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2024-03-20, vårterminen 2024.

Allmänna uppgifter

Kursen är obligatorisk och ingår i kandidatprogrammet i service management (SGSEM), 180 högskolepoäng, och ges termin 6.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2E, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav, innehåller examensarbete för kandidatexamen

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om och förståelse för samhällsvetenskapliga perspektiv och metoder med relevans för området service management,
- visa kunskap om och insikter i olika behov och former av empiriskt källmaterial, samt visa förståelse för sambandet mellan material och metodval.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att självständigt formulera relevanta och avgränsade

forskningsfrågor inom service management med utgångspunkt i aktuell vetenskaplig litteratur, samt identifiera och argumentera för valet av ett avgränsat empiriskt undersökningsområde,

- visa förmåga att självständigt kunna utföra informationssökningar inom kunskapsområdet, kritiskt analysera informationen och på ett kvalificerat sätt använda denna,
- visa förmåga att kommunicera och argumentera för empiriska, teoretiska och metodologiska utgångspunkter, samt redogöra för tolkning, analys och resultat i såväl tal som skrift,
- visa förmåga att planera, driva, och inom angiven tid, genomföra ett vetenskapligt arbete, samt
- visa förmåga att granska och bedöma vetenskapliga texter och genomföra ett akademiskt försvar.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att analysera och värdera samt med ett kritiskt förhållningssätt diskutera ett avgränsat vetenskapligt problem inom området service management.

Kursens innehåll

Inom kursen genomför studenter i par ett självständigt arbete (examensarbete) kring ett avgränsat vetenskapligt problem inom området service management.

Arbetet baseras på vetenskaplig grund och uppfyller kraven på grundläggande teoretiska och metodologiska insikter. Under kursens gång fördjupas ett antal metodologiska perspektiv och studenten tränas i att analysera och värdera vetenskapliga texter. Det färdiga examensarbetet granskas av övriga studenter vid ett avslutande seminarium.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, workshoppar och handledning. En handledare till respektive uppsats utses innan kursstarten.

Handledningstiden är begränsad till den termin studenten först registrerades på kursen. Undantag kan göras om särskilda skäl föreligger.

Examensarbetet ska registreras i open access-databas på server tillhörande Lunds universitet. Studenten väljer själv nivå av publicering.

Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, till exempel olycksfall, plötslig sjukdom, eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom bedömning av det färdiga examensarbetet samt dess försvar. Examensarbetet skrivs i grupp om två studenter.

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det

gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga. Från betygsskalan ovan undantas momentet 2401, där betygsskalan är Underkänd, Godkänd.

För väl godkänt på hel kurs krävs att studenten erhållit detta betyg, moment 2402, vid första inlämningstillfället.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

Inför programtermin 6 ska student ha fullgjort minst 120 högskolepoäng inom programmet varav 15 högskolepoäng ska bestå av kursen Samhällsvetenskapliga metoder.

Prov/moment för kursen SEMK65, Service management: Examensarbete
för kandidatexamen

Gäller från V24

- 2401 Opposition och försvar, 0,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 2402 Examensarbete för kandidatexamen, 15,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd