

Litteraturlista för Organisation (LGMA43), 7,5 hp.

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i logistics service management 2022-11-16, reviderad 2023-02-20.

Litteraturlistan börjar gälla 2023-04-27.

Högskolan i Borås (senaste upplagan). Guide till Harvardsystemet. Borås: Högskolan i Borås. [51 sid.]. <https://www.hb.se/biblioteket/akademiskt-sprak/referera-till-kallor/guide-till-harvardsystemet/>

Alvehus, Johan & Jensen, Tommy. (2020). *Organisation*. 2:a upplagan. Lund: Studentlitteratur. [311 sid. ISBN 978-1-44-08604-0]

Grafström, Maria, Jonsson, Anna; Stig, Oline & Strannegård, Lars. (2022). *En berättelse om organisering*. Lund: Studentlitteratur. [414 sid. ISBN 9789144154251]

Kinni, Theodore & Disney Institute. (2011). *Be Our Guest. Perfecting the Art of Customer Service*. New York: Disney Editions. [208 sid. ISBN 978-1-4231-4584-4].

Minst en av följande tre artiklar:

Alvesson, Mats & Willmott, Hugh. (2002). Identity regulation as organizational control: Producing the appropriate individual. *Journal of Management Studies*, 39(5), 619-644. [ISSN: 00222380]

Ashforth, Blake E. & Humphrey, Ronald H. (1993). Emotional labor in service roles: The influence of identity. *The Academy of Management Review*, 18(1), 88-115. Doi: doi.org/10.2307/258824

Bardon, Thibaut, Brown, Andrew D. & Pez , St phan. (2017). Identity regulation, identity work and phronesis. *Human Relations*, 70(8), 940-965. Doi: doi.org/10.1177/0018726716680724

Ut ver angiven litteratur tillkommer artiklar p  cirka 25 sidor r rande projektarbeten.

Totalt antal sidor: ca 1 300