



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

LGMA42, Supply chain management i tjänsteverksamheter, 7,5 högskolepoäng

Supply Chain Management in Service Organisations, 7.5 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2022-11-02 att gälla från och med 2023-03-22, vårterminen 2023.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår inte i ett huvudområde.

Kursen är obligatorisk och ingår i kandidatprogrammet i logistics service management (SGLOM), 180 högskolepoäng, och ges under fjärde terminen.

Undervisningsspråk: Svenska

Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

-

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- redogöra för, diskutera och tillämpa lämpliga metoder för att analysera tjänsteverksamheter ur ett supply chain management perspektiv,
- förstå och redogöra för hur tjänsteutförandet beror av logistikens organisering, och
- kunna föreslå åtgärder som kan vidtas för att utveckla logistikrelaterade tjänster.

Färdighet och förmåga

- identifiera, beskriva, utvärdera och utveckla logistiska komponenter i tjänsteverksamheter,

- analysera och problematisera tjänsteverksamheter och ta fram lämpliga handlingsplaner för att utveckla verksamheterna utifrån supply chain management, och
- demonstrera lämpliga metoder och analysinstrument för analys av logistikprocesser i tjänsteverksamheter.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förståelse för komplexiteten i tjänsteverksamheters logistikprocesser, samt förståelse för hur perspektiv på supply chain management ändras när fokus läggs på tjänsteverksamheter.

Kursens innehåll

Kursen bygger vidare på studenternas tidigare kunskap i och förståelse för service management och logistik. Med utgångspunkt i kundresan och värdeskapande avhandlas konsekvenser i försörjningskedjan med avseende på upplägg, styrning och organisation. Kursen avhandlar både privata och offentliga organisationer och verksamheter som driver olika typer av tjänsteverksamheter. Stort fokus ligger på jämförelser för att synliggöra komplexiteten och skillnader i olika tjänsteverksamheters upplägg av sina försörjningskedjor.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsningar, övningar och seminarier.

Deltagande i gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras enligt följande:

Moment 1: Rapport i grupp (5 högskolepoäng).

Rapporten presenteras muntligt och skriftligt.

Moment 2: Individuell seminarieuppgift (2,5 högskolepoäng).

Seminarieuppgiften skrivs individuellt och diskuteras under seminarier.

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning,

så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga.

För att få betyget godkänt krävs att både rapporten (modulkod 2301) och seminarieuppgiften (modulkod 2302) är godkända. För betyget väl godkänd krävs betyget väl godkänd på både modulkod 2301 och modulkod 2302. Omarbetad rapport eller seminarieuppgift kan endast få betyget godkänd.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

Inför programtermin 4 ska studenten ha fullgjort minst 60 högskolepoäng inom programmet.

Prov/moment för kursen LGMA42, Supply chain management i tjänsteverksamheter

Gäller från V23

- 2301 Rapport, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 2302 Individuell seminarieuppgift, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd