



Litteraturlista för KSMB51, Service Management: Strategi och verksamhetsstyrning i serviceverksamheter gällande från och med höstterminen 2014

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2014-06-10 att gälla från och med 2014-09-01

Se bilaga.

Litteraturlista för Service Management: Strategi och verksamhetsstyrning i serviceverksamheter, 15 hp, (KSMB51)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2014-06-10.

Litteraturlistan börjar gälla 1 september 2014.

Anthony, Robert. Govindarajan, Vijay. Hartmann, Frank. Kraus, Kalle. & Nilsson, Göran. (2014).

Management control systems: European Edition. Boston, Mass: McGraw Hill. [664 sidor, ISBN 978-007-713326-9]

Grant, Robert M. (2013). *Contemporary strategy analysis*. Oxford: Wiley. [488 sidor, ISBN

9781119941880]

Artiklar omfattande ca 500 sidor tillkommer vilka behandlar bland annat strategisk planering, resursbaserad strategiteori, organisatoriskt lärande samt balanserat styrkort.

Praktikfallsmaterial kommer löpande att delas ut under kursen.

Totalt antal sidor: 1 600 + praktikfallsmaterial