



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

LSMA41, Service management: Organisering av serviceverksamheter, 15 högskolepoäng

Service management: Organising in service organisations, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2015-11-24 att gälla från och med 2016-01-01, vårterminen 2016.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet för logistics service management och ges fjärde terminen.

Undervisningsspråk: svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om organisationsteorier,
- förstå, förklara och använda centrala begrepp, modeller och teoretiska perspektiv kring organisering,
- förstå och förklara samband kring begrepp, modeller och organisatoriska perspektiv kring organisering,
- kunna analysera, presentera och diskutera vetenskapliga texter inom ovanstående områden,
- visa kunskap om och förståelse för organisering i ett logistiksammanhang.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att i grupp genomföra ett uppsatsarbete; kunna genomföra och presentera en teorigenomgång inom ramen för kursens tema samt använda och diskutera forskningsmetoder på ett vetenskapligt sätt,
- visa förmåga att använda och analysera empiriskt material och med hjälp av detta besvara en problematiserande frågeställning samt
- visa förmåga att muntligen och skriftligen kommunicera resultatet av ett uppsatsarbete.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- ha tillägnat sig ett mångsidigt och kritiskt reflekterande förhållningssätt till organisationsteori.

Kursens innehåll

Den bärande idén med kursen är att vidareutveckla och fördjupa studentens kompetens inom företagsekonomi och service management. Syftet med kursen är att studenten skall kunna förstå, problematisera och analysera organisering av serviceverksamheter.

Kursen innehåller följande moment:

1 Organisation (5 högskolepoäng)

I detta moment behandlas och problematiseras centrala frågeställningar inom organisation och organisering av serviceverksamheter. Momentet fokuserar följaktligen på frågor kring hur organisationer kan beskrivas och förstås samt hur organisationer fungerar.

2 Litteraturseminarier (3 högskolepoäng)

I detta moment diskuteras organisering i ett logistiksammanhang. Momentet fokuserar således på att sätta valda organisationsperspektiv som behandlas under moment 1 i ett logistikkontext.

3 Uppsatsarbete (7 högskolepoäng)

I detta moment genomförs ett uppsatsarbete i vilket studenten fördjupar sig i ett valfritt tema som knyter an till något eller några av de moment som behandlats under kursen. Momentet avslutas med ett seminarium där studenten redogör för innehållet i den egna uppsatsen, samt kritiskt granskar och opponerar på en annan uppsats.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och handledning.

Deltagande i gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom ett individuellt skriftligt prov (5 högskolepoäng), ett muntligt prov (3 högskolepoäng) och ett uppsatsarbete (7 högskolepoäng) som genomförs i grupp och som redovisas skriftligt samt seminariebehandlas.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga. För att få betyget väl godkänd på hela kursen krävs betyget väl godkänd på minst två av kursens tre ingående moment.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år inklusive Service management: Service management i logistiksystem, SMLA01, 15 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen ersätter Service management: organisation och ledning i logistikverksamhet, SMLC05, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen LSMA41, Service management: Organisering av serviceverksamheter

Gäller från V16

- 1501 Skriftligt prov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1502 Muntligt prov, 3,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1503 Uppsatsarbete, 7,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd