



**Litteraturlista för SMMR10, Service management:  
 Vetenskapsteori och samhällsvetenskapliga teorier för  
 tjänstvetenskap gällande från och med höstterminen 2015**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2015-05-19 att gälla från och med 2015-08-01

---

Se bilaga.

**Reading list for Service Management: Theories of Science and Social Sciences Theories for Service Studies, 15 credits (SMMR10)**

The reading list was approved by the Board of the Department of Service Management and Service Studies 19 May 2015.

The reading list is valid from 1 August 2015.

- Hardin, Sandra.(2006). *Science and Social Inequality: Feminist and Postcolonial Issues*. Urbana: University of Illinois Press. [205 pp. ISBN 0-252-07304-5]
- Howell, Kerry E. (2013). *An Introduction to the Philosophy of Methodology*. London: SAGE. [236 pp. ISBN 9781446202999]
- Lusch, Robert F. & Vargo, Stephen L. (2014). *Service-Dominant Logic: Premises, Perspectives, Possibilities*. Cambridge: Cambridge University Press [248 pp. ISBN 9780521124324].
- Skålén, Per (2010). *Managing service firms: The power of managerial marketing*. New York: Routledge. [185 pp. ISBN 978-1-13-886412-2 ppb]

For specialisation Logistics

- Levinson, Mark. (2008). *The Box: How the Shipping Container Made the World Smaller and the World Economy Bigger*. [9. print., and 1. paperback print, with a new preface by the author]. Princeton, NJ [u.a.]: Princeton Univ. Press. [376 pp. ISBN 978-0-691-13640-0] (Also available as an E-book, 2010.)

For specialisation Retail

- Williams, Christine L. (2006). *Inside Toyland: Working, Shopping, and Social Inequality*. Berkeley, Calif.: University of California Press. [254 pp. ISBN 0-520-24716-7] (Also available as an E-book.)

For specialisation Tourism

- Otis, Eileen M. (2012). *Markets and Bodies: Women, Service Work, and the Making of Inequality in China*. Stanford, California: Stanford University Press. [213 pp. ISBN 978-0-8047-7648-6] (Also available as an E-book, 2011.)

Scientific articles on the outline, content and theory-development of and in the disciplines and knowledge fields of tourism and hospitality, or, retail, or, logistics (approx. 300 pp).

Total: approx. 1390-1550.

**Litteraturlista för Service Management: Samhällsvetenskapliga teorier och vetenskapsteori för avancerade tjänstevetenskap, 15 hp (SMMR10)**

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2015-05-19.

Litteraturlistan gäller fr o m 2015-08-01.

- Hardin, Sandra.(2006). *Science and Social Inequality: Feminist and Postcolonial Issues*. Urbana: University of Illinois Press. [205 sidor. ISBN 0-252-07304-5]
- Howell, Kerry E. (2013). *An Introduction to the Philosophy of Methodology*. London: SAGE. [236 pp. ISBN 9781446202999]
- Lusch, Robert F. & Vargo, Stephen L. (2014). *Service-Dominant Logic: Premises, Perspectives, Possibilities*. Cambridge: Cambridge University Press [248 pp. ISBN 9780521124324].

Skålén, Per (2010). *Managing service firms: The power of managerial marketing*. New York: Routledge. [185 s. ISBN 978-1-13-886412-2 ppb]

För inriktning Logistics

Levinson, Mark. (2008). *The Box: How the Shipping Container Made the World Smaller and the World Economy Bigger*. [9. print., and 1. paperback print, with a new preface by the author]. Princeton, NJ [u.a.]: Princeton Univ. Press. [376 sidor. ISBN 978-0-691-13640-0] (Finns som e-bok från 2010.)

För inriktning Retail

Williams, Christine L. (2006). *Inside Toyland: Working, Shopping, and Social Inequality*. Berkeley, Calif.: University of California Press. [254 sidor. ISBN 0-520-24716-7] (Finns som e-bok.)

För inriktning Tourism

Otis, Eileen M. (2012). *Markets and Bodies: Women, Service Work, and the Making of Inequality in China*. Stanford, California: Stanford University Press. [213 sidor. ISBN 978-0-8047-7648-6] (Finns som e-bok från 2011.)

Artiklar om tjänstvetenskap tillkommer omfattande ca 300 sidor. (*Kompl med svensk översättning av den engelska texten ovan.*)

Totalt antal sidor: ca 1390-1550.