



**Litteraturlista för SMMM11, Service Management:  
Examensarbete för magisterexamen gällande från och med  
vårterminen 2014**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2013-12-17 att gälla från och med 2014-01-01

---

Se bilaga.

## **Reading list for Service Management: Master's (60 credits) Thesis, 15 credits (SMMM11)**

The literature was approved by the Board of the Department of Service Management and Service Studies 17 December 2013.

The literature is chosen in interaction with the supervisor.

The student is expected to use literature from previous courses within the programme.

## **Litteraturlista för Service Management: Examensarbete för magisterexamen, 15 hp (SMMM11)**

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 17 december 2013.

Litteraturlistan börjar gälla 1 januari 2014.

Litteraturen väljs i samråd med handledare.

Studenten förväntas använda litteratur från tidigare kurser inom programmet.